



Política de Tratamiento de Datos Personales

The Glampug Makeup — Última actualización: 2025

1. Responsable del tratamiento

The Glampug Makeup, tienda operada por persona natural con actividad económica registrada en Colombia, es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de este sitio web (theglampugmakeup.com). Contacto: glampugmakeup1@gmail.com / WhatsApp +57 323 970 8240.

2. Datos que recolectamos

Recolectamos únicamente los datos necesarios para procesar tu pedido: nombre completo, número de documento de identidad, dirección de envío, ciudad, departamento, número de teléfono y correo electrónico. No recolectamos datos sensibles.

3. Finalidad del tratamiento

Los datos recolectados se usan exclusivamente para: (a) procesar y despachar tu pedido, (b) contactarte en caso de novedades con tu envío, (c) enviarte confirmaciones de compra y (d) cumplir obligaciones legales y tributarias como persona natural vendedora.

4. Base legal

El tratamiento de tus datos se realiza con base en tu consentimiento expreso al momento de realizar la compra, conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de la República de Colombia.

5. Almacenamiento y seguridad

Tus datos se almacenan en servidores con medidas de seguridad razonables. No compartimos tu información con terceros salvo con la empresa transportadora encargada de tu envío, quien requiere tu nombre y dirección para la entrega.

6. Tiempo de conservación

Conservamos tus datos mientras sea necesario para cumplir la finalidad del tratamiento y las obligaciones legales aplicables. Puedes solicitar su eliminación en cualquier momento.

7. Derechos del titular

Como titular de los datos tienes derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir tu información, así como a revocar el consentimiento otorgado. Para ejercer estos derechos escríbenos a glampugmakeup1@gmail.com o al WhatsApp +57 323 970 8240.

8. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política. Cualquier cambio será publicado en este documento con la fecha de actualización correspondiente.