



Términos y Condiciones de Compra

The Glampug Makeup — Última actualización: 2025

1. Información general

The Glampug Makeup es una tienda en línea operada por persona natural en Colombia. Al realizar una compra en nuestro sitio aceptas los presentes términos y condiciones.

2. Productos

Todos los productos ofrecidos son 100% originales. Las imágenes son ilustrativas; los colores pueden variar ligeramente según la pantalla de tu dispositivo. Nos reservamos el derecho de modificar precios y disponibilidad sin previo aviso.

3. Precios y pagos

Los precios están expresados en pesos colombianos (COP) e incluyen IVA cuando aplica. Aceptamos pagos en línea a través de pasarela segura (Wompi) y pago contra entrega según disponibilidad de la zona. El valor del envío se liquida al momento de la entrega salvo que se indique lo contrario.

4. Envíos

Realizamos envíos a todo el territorio colombiano. Los tiempos de entrega son aproximados y dependen de la empresa transportadora y la ciudad de destino: ciudades principales entre 2 y 4 días hábiles; municipios entre 4 y 8 días hábiles. No nos hacemos responsables por demoras causadas por la transportadora o fuerza mayor.

5. Cambios y devoluciones

Aceptamos cambios o devoluciones dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción del producto, siempre que: (a) el producto esté sin usar, en su empaque original y en perfectas condiciones, (b) el motivo sea un defecto de fábrica o error nuestro en el envío. No aceptamos devoluciones por cambio de opinión en productos de maquillaje por razones sanitarias. Para iniciar un proceso escríbenos al WhatsApp +57 323 970 8240.

6. Garantía

Nuestros productos cuentan con garantía de calidad frente a defectos de fábrica. Si recibes un producto en mal estado debes reportarlo dentro de las 48 horas siguientes a la recepción con fotografías como evidencia.

7. Responsabilidad

The Glampug Makeup no se hace responsable por el uso inadecuado de los productos, reacciones alérgicas derivadas de componentes conocidos por el cliente, ni por daños indirectos derivados del uso de los mismos. Recomendamos revisar los ingredientes antes de la compra si tienes sensibilidades conocidas.

8. Propiedad intelectual

El contenido de este sitio web, incluyendo imágenes, textos, logo y nombre de marca, son propiedad de The Glampug Makeup y están protegidos. Queda prohibida su reproducción sin autorización expresa.

9. Contacto

Para cualquier duda, reclamo o solicitud puedes contactarnos por: Instagram: @glampugmakeup1 · TikTok: @.theglampugmakeup · WhatsApp: +57 323 970 8240 · Correo: glampugmakeup1@gmail.com